

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Betaling**

De volledige betaling van de boeking dient onmiddellijk voldaan te worden om je boeking te bevestigen.

Wat betreft online reserveringen, heeft EMCE-STAY gekozen voor Stripe om je online betalingen per bankkaart te beveiligen.

De online autorisatie van het gebruik van het bankkaartnummer en/of de validatie van de reservering en de betaling ervan, vormen het bewijs van het geheel van deze reservering in overeenstemming met de bepalingen en wetten die van kracht zijn tot aanpassing van het bewijsrecht aan informatietechnologieën en met betrekking tot de elektronische handtekening, en zijn de bedragen waard die door de reservering zijn gemaakt.

De validatie geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen uitgevoerd door EMCE-STAY, en in het bijzonder van de boeking.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, tenzij er sprake is van een duidelijke fout aan de klacht van EMCE-STAY, de gegevens die zijn opgeslagen in de computersystemen van EMCE-STAY, onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, bewijskracht hebben met betrekking tot de reservering die je hebt gemaakt.

EMCE-STAY behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren als de prijs abnormaal hoog is en/of als je jezelf niet houdt aan deze algemene voorwaarden.

### **2. Annulering**

Ingeval van annulering van uw boeking, wordt u gevraagd een schriftelijk verzoek in te dienen, per e-mail gericht aan [katrien@emce-stay.be](mailto:katrien@emce-stay.be). Uw naam en boekingscode moeten in het onderwerp van uw e-mail worden vermeld.

#### *a. Annulering door uzelf vóór uw verblijf*

Voor elke annulering gelden de volgende bepalingen:

- In geval van annulering meer dan twee weken voor aankomst wordt 30% van de boekingsprijs ingehouden.
- In geval van annulering in de periode van twee weken tot 1 week voor het verblijf wordt 50% van de boekingsprijs ingehouden.

- In geval van annulering binnen 1 week voor aankomst, onderbreking of niet voltooiing van het verblijf is de volledige prijs voor het geboekte verblijf verschuldigd aan EMCE-STAY.

#### *b. Wijziging of annulering van het verblijf door EMCE-STAY voor uw aankomst*

EMCE-STAY behoudt zich het recht voor om voor uw verblijf te annuleren om veiligheidsredenen, in geval van een groot technisch probleem of elk ander geval dat een gevaar kan vormen voor de veiligheid of nadelig kan zijn voor de ervaring van de gast.

In dergelijk geval zullen wij voorstellen om uw verblijf uit te stellen naar een latere datum, die beginnen de volgende 12 maanden. Indien gewenst kan ook het volledig betaalde bedrag worden terugbetaald.

#### *c. Wijziging of annulering van het verblijf door EMCE-STAY bij aankomst of tijdens uw verblijf*

EMCE-STAY behoudt zich het recht voor om uw overnachting te annuleren om veiligheidsredenen, in geval van een groot technisch probleem om elk ander geval dat een veiligheidsrisico kan vormen of nadelig kan zijn voor de ervaring van de gast.

Er wordt u een alternatief aangeboden, zonder extra kosten, afhankelijk van beschikbaarheid. U krijgt het prijsverschil terugbetaald.

#### *d. Wijziging of annulering van het verblijf door uzelf, bij aankomst of tijdens uw verblijf*

Als u weigert om in uw geboekte chalet/vakantiewoning te verblijven (om welke reden dan ook), kunt u geen aanspraak maken op enige vergoeding en/of terugbetaling.

### **3. Capaciteit**

Het aantal personen per chalet/vakantiewoning vermeld op onze website komt overeen met de maximaal toegestane bezetting. Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag dit aantal niet overschreden worden.

### **4. Prijzen**

De BTW is inbegrepen in onze prijzen. Alleen de prijzen op onze website zijn geldig. De toeristenbelasting is inbegrepen in de prijzen die online staan vermeld.

## **5. Waardevolle voorwerpen**

Wij raden af om waardevolle voorwerpen in de accommodaties achter te laten. EMCE-STAY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstallen die daar worden gepleegd.

## **6. Roken**

Roken binnen in de accommodaties is verboden.

Al onze accommodaties zijn voorzien van een terras waar je mag roken, met respect voor de natuur. Er mogen geen sigarettenpeuken noch in de natuur noch op het terras worden achtergelaten.

Sigarettenpeuken worden enkel en alleen achtergelaten in de daar voorziene asbakken.

## **7. Dieren**

Honden en huisdieren zijn toegelaten. Schade veroorzaakt door huisdieren is ten laste van de huurder.

Hondenpoep dient door de huurder verwijderd te worden van het domein.

## **8. Je verblijf**

In geval van aankomst buiten de standaard check-in uren, vragen wij je de verwachte aankomst tijd door te geven, en dit ten laatste 24 uur voor aankomst.

Op de van vertrek moet de chalet/vakantiewoning voor 10.00 uur ontruimd zijn. Als de check-out later plaatsvindt dan worden er extra kosten in rekening gebracht.

Wij vragen je om de chalet/vakantiewoning in dezelfde staat achter te laten al waarin je bent toegekomen. Als dit niet wordt gerespecteerd, behouden wij ons het recht voor om extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.

## **9. Aansprakelijkheid**

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in onze accommodaties of op het domein inclusief het parkeren.
- Het buiten werking stellen of buiten gebruik stellen van technisch apparatuur en het uitvallen of buiten gebruik stellen van faciliteiten op het domein.
- De huurder en degene die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die door EMCE-STAY en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van henzelf of van derden die zich op het domein bevinden, en van alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige zaak die zij onder zich hebben.
- Er kunnen extra (schoonmaak)kosten in rekening worden gebracht indien de chalet/vakantiewoning onjuist wordt gebruikt of verkeerd wordt achtergelaten.

## **10. Klachten**

Alle klachten met betrekking tot het verblijf moeten binnen 14 dagen na verblijf per aangetekende zending met ontvangstbewijs naar het volgende adres worden verstuurd:

EMCE-STAY  
Langstraat 41  
2260 Westerlo  
België

## **11. Geschillen**

In geval van geschillen is enkel de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd. Alle geschillen worden beslecht door het Belgische Recht.

## **Privacy beleid**

EMCE-STAY respecteert je privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Wij respecteren de geldende regels met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke privacy.

## **Je persoonlijke gegevens**

We verzamelen je persoonlijke gegevens alleen voor doeleinden die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening te kunnen verrichten.